

APLIKASI SISTEM MAKLUMAT STOK DAN INVENTORI MAKMAL IPTV

MOHD. ZULHASNAN BIN HIAT

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

PERPUSTAKAAN KUI TTHO



3 0000 00070960 4

APLIKASI SISTEM MAKLUMAT STOK DAN INVENTORI MAKMAL JPTV

MOHD. ZULHASNAN BIN MAT

FAKULTI TEKNOLOGI KEJURUTERAAN
KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS ♦

JUDUL APLIKASI SISTEM MAKLUMAT STOK DAN INVENTORI
MAKMAL JPTV

SESI PENGAJIAN : 2002 / 2003

Saya MOHD. ZULHASNAN BIN MAT (750526 – 03 – 5615)
(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan tesis (~~PSM/Sarjana/Doktor Falsafah~~) * ini disimpan di Perpustakaan Kolej
Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dengan syarat-syarat seperti berikut :

1. Tesis adalah hak milik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
2. Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Tesis hanya boleh diterbitkan dengan kebenaran penulis. Bayaran *royalty* adalah mengikut kadar yang dipersetujui kelak.
4. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran di antara institusi pengajian tinggi.
5. ** Sila tandakan (✓)

☐

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

☐

TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

☒

TIDAK TERHAD



Disahkan Oleh :

(TANDATANGAN PENULIS)

(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap : KG. KEDAI MENANTI,
16400 MELOR,
KELANTAN.

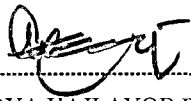
PROF. MADYA HAJI AYOB
BIN HAJI JOHARI
Nama Penyelia

Tarikh : 13 MAC 2003

Tarikh : 13 MAC 2003

- CATATAN: *
- ** Potong yang tidak berkenaan.
- ♦ Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD.
- ♦ Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan atau disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan, atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM).

“Saya/Kami* akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya/kami* karya ini adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik Dan Vokasional.”

Tandatangan : 

Nama Penyelia : PROF. MADYA HAJI AYOB B. HAJI JOHARI

Tarikh : 13 MAC 2003

**APLIKASI SISTEM MAKLUMAT STOK DAN INVENTORI MAKMAL
JPTV**

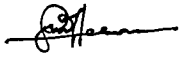
MOHD. ZULHASNAN BIN MAT

Laporan projek ini dikemukakan
Sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
Penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik Dan Vokasional

Jabatan Pendidikan Teknik Dan Vokasional
Fakulti Teknologi Kejuruteraan
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn

MAC, 2003

"Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan, data dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya".

Tandatangan : 
Nama Penulis : MOHD. ZULHASNAN BIN MAT
Tarikh : 13 MAC 2003

DEDIKASI

Disanjung dan Dikasihi

Ayahanda Mat Bin Yusoff

Bonda Robiah Binti Awang

Kejayaanku ini adalah hasil dari doa dan restu

Serta pengorbanan yang telah kalian curahkan

Semoga Allah SWT yang membalasnya.

Istimewa Untuk Kekanda dan Adinda Sekalian

Terima kasih atas sokongan yang diberikan

Semoga sentiasa disinari kebahagiaan

Kejayaan ini adalah kejayaan kita bersama.

Khas Buat Teman Seperjuangan

Kenangan bersama kalian sentiasa dalam ingatan

Sokongan dan bantuan yang diberikan tidak ternilai bagiku

Terima kasih teman, semoga terus berjaya

Dan dirahmati Allah SWT.

PENGHARGAAN

Bismillah-Ir Rahman-Ir Rahim

Alhamdulillah segala pujian dan kesyukuran penulis ke hadrat Allah SWT dan salam serta selawat buat junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Dengan limpah kurnia Allah SWT dapatlah penulis menyiapkan Projek Sarjana ini.

Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih penulis kepada pembimbing projek, Prof. Madya Haji Ayob Bin Haji Johari atas segala tunjuk ajar dan bimbingan yang diberikan dalam menjayakan projek dan penulisan tesis ini. Penghargaan juga dirakamkan kepada pihak pengurusan makmal yang sudi memberikan kerjasama dalam menyumbangkan maklumat yang diperlukan sepanjang penyelidikan projek ini dijalankan. Rakaman terima kasih ini juga ditujukan kepada rakan-rakan seperjuangan serta mereka yang terlibat secara langsung atau tidak langsung bagi menjayakan projek ini.

Akhir sekali buat ayah dan ibu tersayang, berkat doa dan restu kalian adalah yang paling bermakna buat diri ini.

Sekian.

Mohd Zulhasnan Mat
HT010146

ABSTRAK

Proses merekod dan mengurus maklumat stok dan inventori di makmal Jabatan Pendidikan Teknik dan Vokasional masih menggunakan kaedah manual. Semua rekod berkenaan stok dan inventori disimpan dalam bentuk borang yang disediakan oleh pihak universiti. Kaedah ini didapati kurang cekap, proses mendapatkan semula data mengambil masa dan memerlukan ruang yang luas untuk menyimpan rekod dan borang. Ia juga menyukarkan untuk mendapatkan dan mengemaskini rekod. Keadaan akan menjadi rumit bila jabatan memesan peralatan dengan banyak. Ini akan mendatangkan banyak masalah kepada pengurusan makmal di jabatan. Bagi meminimumkan masalah, satu sistem pengurusan maklumat berasaskan komputer dibangunkan menggunakan perisian *Microsoft Access 2000*. Sistem ini mempunyai pangkalan data peralatan sebagai data utama. Ia dipanggil “Sistem Maklumat Stok Dan Inventori Makmal JPTV”. Satu kajian berbentuk tinjauan telah dijalankan ke atas ketua makmal dan juruteknik makmal bertujuan untuk menilai tahap kesesuaian sistem. Data kajian dianalisis secara statistik deskriptif untuk mendapatkan skor min dan peratusan. Dapatan analisis mendapati nilai purata keseluruhan min bagi kesemua aspek melebihi skor min piawai. Ini menunjukkan sistem yang dibangunkan sesuai dan memberi kemudahan kepada pihak pengurusan makmal dalam merekod dan mengurus maklumat stok dan inventori makmal.

ABSTRACT

The process of recording and managing inventories and stocks information in Technical and Vocational Department laboratories is still using manual system. All records related to stocks and inventories are kept in forms provided by the university. This technique has been found to be inefficient, time consuming and also needs appropriate space to keep the record and forms. It is also difficult to keep track and updating the records. The situation becomes worse when more and more equipments purchased by the department. This somehow contributes more problems to the management of the laboratory in the department. In order to minimize the problem, a computer information management system is developed using Microsoft Access 2000. The system comprises equipment database as the main data. It is called "*Sistem Maklumat Stok Dan Inventori Makmal JPTV*". A research survey was carried out among the heads of lab and technicians of the laboratories concerned to find out on the effectiveness of the system. The data of the survey was analyzed using descriptive statistical method to determine the mean score and percentage. From the analysis, it was found that the average mean total value for the whole aspect is above the standard mean score. It shows that the developed system has given some contributions in recording and managing inventories and stocks to the department concerned.

KANDUNGAN

| BAB | PERKARA | MUKASURAT |
|-------|----------------------------|-----------|
| | JUDUL TESIS | i |
| | PENGAKUAN | ii |
| | DEDIKASI | iii |
| | PENGHARGAAN | iv |
| | ABSTRAK | v |
| | ABSTRACT | vi |
| | KANDUNGAN | vii |
| | SENARAI JADUAL | xi |
| | SENARAI RAJAH | xii |
| | SENARAI SINGKATAN | xiv |
| | SENARAI LAMPIRAN | xv |
| | | |
| BAB I | PENDAHULUAN | 1 |
| | 1.1 Pendahuluan | 1 |
| | 1.2 Latar Belakang Masalah | 2 |
| | 1.3 Pernyataan Masalah | 4 |
| | 1.4 Objektif Kajian | 5 |
| | 1.5 Persoalan Kajian | 5 |
| | 1.6 Kepentingan Kajian | 5 |
| | 1.7 Skop Kajian | 6 |
| | 1.8 Definisi Tajuk | 6 |

| | | |
|--------------------|---|---------------|
| BAB II | SOROTAN KAJIAN | 7 |
| 2.1 | Pendahuluan | 7 |
| 2.2 | Komponen-Komponen Utama Sistem | |
| | Maklumat Pengurusan | 8 |
| 2.3 | Komponen Data dan Maklumat | 9 |
| 2.4 | Komponen Proses | 10 |
| 2.5 | Ciri-Ciri Maklumat Pengurusan Yang Berkesan | 11 |
| 2.6 | Proses Pembangunan Sistem Maklumat | 12 |
| 2.7 | Sistem Pengurusan Pangkalan Data | 14 |
| 2.8 | Kajian Pengurusan Sistem Maklumat | |
| | Bidang Stok dan Inventori | 15 |
| BAB III | METODOLOGI KAJIAN | 18 |
| 3.1 | Pendahuluan | 18 |
| 3.2 | Rekabentuk Kajian | 18 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel Kajian | 19 |
| 3.4 | Instrumen Kajian | 20 |
| 3.5 | Prosedur Pengumpulan Data | 21 |
| 3.6 | Kaedah Analisis Data | 22 |
| 3.7 | Batasan Kajian | 22 |
| 3.8 | Andaian | 22 |
| 3.9 | Kebolehpercayaan dan Kesahan Alat-Alat Kajian | 23 |

| | | |
|------------------|--|---------------|
| BAB IV | REKA BENTUK DAN IMPLEMENTASI SISTEM | 24 |
| 4.1 | Pendahuluan | 24 |
| 4.2 | Sistem Maklumat Stok Dan Inventori | |
| | Makmal JPTV | 24 |
| 4.2.1 | Modul Kata Laluan | 24 |
| 4.2.2 | Modul Kemaskini | 25 |
| 4.2.3 | Modul Laporan | 26 |
| 4.3 | Rekabentuk Fizikal | 26 |
| 4.3.1 | Rekabentuk Jadual | 27 |
| 4.3.2 | Mendefinisikan Hubungan | 28 |
| 4.3.3 | Rekabentuk Borang | 29 |
| 4.4 | Perisian Yang Digunakan | 30 |
| 4.5 | Keupayaan Pangkalan Data | 30 |
| 4.5.1 | Fungsi Pencarian | 30 |
| 4.5.2 | Fungsi Pertanyaan (Query) | 31 |
| 4.6 | Implementasi Sistem | 31 |
| 4.6.1 | Langkah-Langkah Memulakan Sistem | 31 |
| 4.6.2 | Menu Katalaluan | 32 |
| 4.6.3 | Menu Utama | 34 |
| | 4.6.3.1 Menu Kemaskini | 36 |
| | 4.6.3.2 Menu Laporan | 40 |
| | 4.6.3.3 Menu Bantuan | 43 |
| BAB V | ANALISIS DATA | 45 |
| 5.1 | Pendahuluan | 45 |
| 5.2 | Analisis Bahagian I | 46 |
| 5.2.1 | Aspek Teknikal | 46 |
| 5.2.2 | Aspek Rekabentuk | 47 |
| 5.2.3 | Aspek Keperluan Pengguna | 49 |
| 5.2.4 | Aspek Pengurusan Bermaklumat | 50 |

| | | |
|---------------|--------------------------------|-----------|
| 5.3 | Analisis Bahagian II | 51 |
| BAB VI | KESIMPULAN DAN CADANGAN | 53 |
| 6.1 | Pendahuluan | 53 |
| 6.2 | Kesimpulan | 53 |
| 6.3 | Ciri-Ciri Sistem | 55 |
| 6.4 | Kelebihan Sistem | 55 |
| 6.5 | Kekangan Sistem | 56 |
| 6.6 | Cadangan Pembaikan Sistem | 57 |
| | RUJUKAN | 58 |
| | LAMPIRAN | |
| | Lampiran A - H | 61 |

SENARAI JADUAL

| NO. JADUAL | TAJUK | MUKA SURAT |
|-------------------|--|-------------------|
| 2.1 | Fasa-Fasa Dalam Sistem Pembangunan Kitaran Hayat | 12 |
| 5.2 | Skor Min Dan Sisihan Piawai Bagi Aspek Teknikal | 46 |
| 5.3 | Skor Min Dan Sisihan Piawai Bagi Aspek Rekabentuk | 48 |
| 5.4 | Skor Min Dan Sisihan Piawai Bagi Aspek Keperluan Pengguna | 49 |
| 5.5 | Skor Min Dan Sisihan Piawai Bagi Aspek Pengurusan Bermaklumat | 50 |
| 5.6 | Pendapat Responden Berkenaan Sistem | 52 |

SENARAI RAJAH

| NO. RAJAH | TAJUK | MUKA SURAT |
|-----------|---|------------|
| 2.1 | Komponen-Komponen Sistem Maklumat | 8 |
| 4.1 | Rajah Aliran Data Modul Kata Laluan | 24 |
| 4.2 | Rajah Aliran Data Modul Kemaskini | 25 |
| 4.3 | Rajah Aliran Data Modul Laporan Untuk Paparan dan Mencetak | 26 |
| 4.4 | Komponen Dalam <i>Microsoft Access 2000</i> | 27 |
| 4.5 | Rekabentuk Jadual Untuk Maklumat Daftar Harta Tetap | 28 |
| 4.6 | Hubungan Jadual Pangkalan Data | 29 |
| 4.7 | Paparan 'Desktop' Sebuah Komputer | 32 |
| 4.8 | Menu Katalaluan | 32 |
| 4.9 | Katalaluan Tidak Sah | 33 |
| 4.10 | Menu Utama | 34 |
| 4.11 | Menu Utama (Kemaskini) | 36 |
| 4.12 | Borang Daftar Harta Tetap (Muka Surat 1) | 37 |
| 4.13 | Borang Daftar Harta Tetap (Muka Surat 2) | 38 |
| 4.14 | Borang Daftar Inventori | 38 |
| 4.15 | Borang Daftar Stok Bekalan Pejabat Dan Alatulis | 39 |
| 4.16 | Borang Maklumat Pembekal | 39 |
| 4.17 | Menu Utama (Laporan) | 40 |

| | | |
|------|--|----|
| 4.18 | Laporan Daftar Harta Tetap | 41 |
| 4.19 | Laporan Butir-Butir Penyenggaraan Harta Tetap | 41 |
| 4.20 | Laporan Daftar Inventori | 42 |
| 4.21 | Laporan Daftar Stok Bekalan Pejabat Dan Alatulis | 42 |
| 4.22 | Laporan Senarai Pembekal | 43 |
| 4.23 | Menu Bantuan | 44 |

SENARAI SINGKATAN

| | | |
|---------|---|--|
| KPM | - | Kementerian Pendidikan Malaysia |
| JPTV | - | Jabatan Pendidikan Teknik dan Vokasional |
| CBMIS | - | Sistem Pengurusan Maklumat Berasaskan Komputer |
| FTK | - | Fakulti Teknologi Kejuruteraan |
| KUiTTHO | - | Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn |
| JPPG | - | Jawatankuasa Penyelarasan Pendidikan Guru |
| DBMS | - | Sistem Pengurusan Pangkalan Data |
| SPKH | - | Sistem Pembangunan Kitaran Hayat |
| SPSS | - | <i>Statistical Packages For The Social Science</i> |
| MSC | - | Koridor Raya Multimedia |

SENARAI LAMPIRAN

| LAMPIRAN | TAJUK | MUKA SURAT |
|-----------------|---|-------------------|
| A | Borang Soal Selidik | 61 |
| B | Analisis Kebolehppercayaan Soal Selidik | 64 |
| C | Nilai Min dan Sisihan Piawai | 65 |
| D | Aspek-Aspek Kajian | 66 |
| E | Nilai Peratusan | 68 |
| F | Senarai Maklumat Kajian | 71 |
| G | Jadual Krejcie dan Morgan | 75 |
| H | Buku Panduan (Manual Book) | 76 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pendahuluan

Revolusi pengetahuan dan maklumat yang bermula sejak abad kedua puluh telah berkembang dari semasa ke semasa. Pada masa yang sama, dunia bergerak dengan pantas mengikut rentak revolusi tersebut dan memasuki alam ekonomi yang berteraskan pengetahuan dan maklumat lalu menghasilkan suasana persaingan yang sengit di kalangan organisasi.

Jelasnya, sistem maklumat memainkan peranan penting dalam sesebuah organisasi dewasa ini khususnya bagi menghadapi proses globalisasi dan amalan ekonomi yang berteraskan maklumat. Di Malaysia, dalam usaha kerajaan mahu menjadikan negara ini setaraf dengan negara-negara maju di dunia, Dato' Seri Dr. Mahathir Mohamad telah mengilhamkan wawasan 2020. Dalam Wawasan 2020 Dato' Seri Dr. Mahathir Mohamad telah menggariskan sembilan cabaran yang perlu di atasi yang antaranya termasuklah soal-soal perpaduan, ekonomi, sains dan teknologi.

Bertitik tolak daripada itu, tumpuan mula diberikan terhadap aplikasi teknologi maklumat dalam pengurusan dan pentadbiran organisasi. Penubuhan Koridor Raya Multimedia (MSC) telah menjadi simbol keazaman negara untuk menuju ke arah itu.

Seiring dengan hasrat tersebut, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah memberikan penekanan ke atas penggunaan teknologi maklumat dalam dunia pendidikan di Malaysia. Maka untuk tujuan itu setiap organisasi yang berada di bawahnya termasuklah sekolah dan politeknik telah dibekalkan dengan komputer. Malangnya, penggunaan teknologi maklumat di sekolah-sekolah dan politeknik-politeknik di Malaysia bahkan di negara-negara lain di dunia nampaknya lebih bertumpu kepada pengajaran dan pembelajaran dan masih amat terhad dalam bidang pengurusan dan pentadbiran. Namun demikian, nampaknya terdapat sedikit perubahan selepas dilaksanakan projek perintis Literasi Komputer di 60 buah sekolah di seluruh negara dan disusuli pula dengan lebih 100 buah sekolah. KPM telah memperkenalkan konsep Sekolah Bestari, yang memberikan penekanan terhadap penggunaan teknologi maklumat dalam merancang, mengurus dan menggunakan sumber manusia dan fizikal dengan berkesan.

Selaras dengan hakikat di atas, Laudon dan Laudon (1997) menjelaskan sistem maklumat (berteraskan komputer) adalah diperlukan bagi mengoptimumkan aliran maklumat dan pengetahuan ke dalam organisasi dan membantu pihak pentadbiran memaksimumkan sumber pengetahuan secara tekal. Pengurus dan pentadbir tidak boleh sama sekali mengabaikan sistem maklumat kerana ia memainkan peranan yang penting dengan cara mempengaruhi para pengurus dan pentadbir dalam membuat keputusan, merancang dan dalam kebanyakan keadaan memutuskan mengenai apa dan bagaimana barangan dan perkhidmatan akan dihasilkan. Ini bermakna aplikasi sistem maklumat dalam semua bidang di setiap institusi pendidikan adalah penting dan perlu diberi perhatian sepenuhnya.

1.2 Latar Belakang Masalah

Rektor/Naib Canselor sebagai pemimpin tertinggi di universiti sentiasa berhadapan dengan keperluan untuk membuat sesuatu keputusan dalam pengurusan dan pentadbiran hariannya. Oleh itu, beliau perlulah mempunyai ketrampilan untuk membuat sesuatu keputusan dengan cepat dan tepat. Justeru, untuk membolehkan beliau membuat keputusan yang efektif, beliau mestilah dibekalkan dengan pelbagai

maklumat yang jitu, terkini dan dalam masa yang singkat. Adalah dipercayai bahawa satu sistem maklumat yang sesuai memainkan peranan yang penting dalam pembekalan maklumat tersebut. Baharudin Aris *et. al.* (2000) mengatakan bahawa memperkenalkan komputer dalam bidang pendidikan akan meningkatkan kecekapan pentadbiran dan pengurusan.

Mengikut Ray & Davis (1991) institusi-institusi pendidikan di sebahagian besar dunia adalah ketinggalan di belakang sektor-sektor lain dalam proses integrasi komputer ke dalam sekolah. Ini bermakna sebahagian besar urusan dan keperluan dilakukan menggunakan kaedah 'manual' di mana melibatkan penggunaan dokumen dalam bentuk bercetak (kertas) yang banyak malah menimbulkan pula masalah penyimpanan dokumen universiti. Ini kerana sistem maklumat yang digunakan di universiti sekarang berupa surat-menyurat dan maklumat universiti yang perlu disimpan dalam fail-fail berbentuk *hard-copy*.

Selain daripada itu, pensyarah-pensyarah dan kakitangan universiti masih terbeban dengan tugas-tugas pengisian maklumat dan borang berkaitan urusan pentadbiran universiti dari semasa ke semasa. Ianya menjadi semakin bertambah rumit apabila maklumat yang perlu direkod terlalu banyak. Keadaan ini menyebabkan sebahagian masa pengajaran dan pembelajaran oleh pensyarah digunakan untuk membuat kerja-kerja perkeranian. Lebih malang lagi, ada ketikanya maklumat yang perlu dilengkapi itu saling bertindih antara satu borang dengan borang yang lain. Keadaan demikian menghasilkan pula keadaan data yang disimpan tidak lengkap, hilang atau tidak kemaskini.

Masalah paling ketara dihadapi oleh pentadbiran universiti adalah ketidakupayaan sistem maklumat sedia ada untuk membekalkan data dan maklumat pada masa yang diperlukan. Pencarian maklumat sukar dan rumit kerana maklumat yang direkod dan disimpan tidak tersusun. Banyak masa diperlukan untuk mengesan maklumat yang dikehendaki dari fail-fail yang ada, terutamanya fail-fail yang telah "ditutup" dan disimpan dalam stor. Kategori-kategori bahan yang difailkan begitu banyak dan ada kalanya sesuatu dokumen difailkan dalam kategori yang salah dan ini menyusahkan lagi pencarian maklumat yang dikehendaki. Selain itu, ruang penyimpanan yang banyak diperlukan untuk fail-fail lama. Ruang pejabat penuh

sesak dengan almari yang dipenuhi fail-fail baru dan lama. Keadaan ini tidak sesuai untuk mewujudkan suasana kerja yang kondusif di universiti.

Fenomena di atas telah membangkitkan persoalan kepada kita iaitu bagaimana mungkin dapat kita menyediakan satu sistem maklumat yang efisien dan efektif bagi membantu Rektor dalam mengurus dan mentadbir universiti. Oleh itu, kajian ini ingin melihat dengan lebih mendalam amalan sedia ada di universiti, masalah-masalah yang wujud dan cuba mencadangkan sistem pengurusan maklumat yang lebih sesuai dan efektif dalam pengurusan stok dan inventori seiring dengan perkembangan teknologi maklumat masa kini. Sekaligus kajian ini diharapkan dapat dijadikan asas untuk menyelesaikan permasalahan pengurusan sistem maklumat di universiti seperti masalah ruang penyimpanan fail, kelewatan dalam mengakses maklumat, maklumat yang tidak lengkap, hilang, tidak kemaskini dan sebagainya.

1.3 Pernyataan Masalah

Dalam persaingan era global dan teknologi maklumat, pihak pentadbiran universiti perlu memperkemaskan sistem mereka terutama dari segi penyimpanan dan pemprosesan maklumat dalam urusan seharian mereka.

Berdasarkan kepada kajian ke atas sistem sedia ada, proses merekod dan mengurus maklumat stok dan inventori makmal di JPTV masih menggunakan kaedah manual. Semua rekod disimpan dalam bentuk kertas bercetak yang banyak malah menimbulkan pula masalah penyimpanan dokumen berkenaan. Masalah paling ketara yang dihadapi adalah ketidakupayaan kaedah manual untuk membekalkan data dan maklumat pada masa yang diperlukan. Oleh itu, suatu jalan penyelesaian harus dikemukakan dengan membangunkan satu sistem yang menggunakan kemudahan teknologi maklumat untuk memproses dan menyimpan segala maklumat yang berkaitan dengan stok dan inventori. Pembangunan sistem ini lebih mengkhusus kepada pembangunan dan pembentukan pangkalan data stok dan inventori makmal.